

Skomager blev ved din læst!

Med dette gamle ordsprog i hånden har flere og flere danske virksomheder i de seneste år overladt det til andre at drive større eller mindre dele af virksomhedens funktioner for selv at koncentrere sig om kernekompetencerne.

gørelse af ressourcer, fokus på kernekompetencer, nye øjne på opgaven samt øget fleksibilitet.

Ulemperne derimod er mulige opstartsomkostninger i forbindelse med ibrugtagningen af outsourcing samt risiko for tab af intern knowhow. Sidstnævnte er en akilleshæl, som afholder en del virksomheder fra brugen af outsourcing.

Tilbageformidling af viden

At formidle viden tilbage er meget væsentlig i outsourcingprocessen, og det er leverandørens fornemmeste opgave at sørge for, at knowhow ikke går tabt, når et samarbejde ophører. Tværtimod skal der sørges for, at den outsourcing virksomhed står tilbage med en komplet viden om det specifikke emne.

En grundlæggende faktor ved etablering af outsourcing samarbejde er et spørgsmål om tillid. Samarbejdet skal være en win-win situation for kunde og leverandør.

Kilder: Freytag Per, 2003, www.jfo.teknologisk.dk

INDHOLD

Skomager blev ved din læst!	1
Styring – ny kompetence hos DIS	1
Danfoss Drives a/s	2
Schur Packaging Systems a/s	3
Kort nyt fra DIS	4

Outsourcing er beskrevet vidt og bredt i faglitteraturen, men kort og godt drejer det sig om, at en virksomhed køber tjenester og ydelser fra en ekstern leverandør og derved lader en eller flere aktiviteter, der hidtil er udført internt, blive udført eksternt.

Forum for Outsourcing ser outsourcing som en strategisk brug af eksterne ressourcer til at udføre aktiviteter, der tidligere blev håndteret af interne medarbejdere og ressourcer. Derudover som et led i en reorganisering af virksomheder omkring kernekompetencer i samspil med eksterne samarbejdspartnere.

Fordele og ulemper

Der findes både fordele og ulemper ved at indgå et outsourcing samarbejde. Nogle af de væsentligste fordele er lavere faste omkostninger, fri



Civilingeniør Hans Christian Olesen

Styring – ny kompetence hos DIS

I forbindelse med den kontinuerlige vækst hos DIS er der ansat nye medarbejdere. Dermed er firmaets kompetenceområde også udvidet.

En af disse er civilingeniør Hans Christian Olesen (H.C.) med erfaring i maskinstyring.

Fra 1991-1996 har H.C. arbejdet hos DME i Hinnerup, hvor han beskæftigede sig med pc-software samt microprocesser programmering i udviklingen af styresoftware til mobile computere. Senest (1996-2003) har han arbejdet hos

Enkotec A/S, hvor han specielt har arbejdet med software design og programmering til firmaets maskiner.

H.C. besidder kompetencer inden for maskinstyring, her tænkes specifikt på styretavler, motorstyring såsom servo- og frekvensomformere, industriel IT, testudstyr samt programmering. Dette medfører en styrkelse af DIS's projektororganisation qua en mere integreret produktudviklingsproces.



Manager R&D Bo Holst

Danfoss Drives a/s

Den integrerede produktudvikling er vigtig for Danfoss Drives a/s, hvilket har betydning i brugen af konsulenter.

Hos Danfoss Drives a/s gøres der brug af integreret produktudvikling. En del mindre mekaniske integrationsopgaver lægges ud til underleverandører, ellers sidder konsulenterne hos Danfoss Drives a/s. Dette skyldes, at sparring mellem den mekaniske, elektroniske samt software delen af et projekt er en nødvendighed for at få det bedst tænkelige produkt.

Denne arbejdsform har den fordel, at hvis en mand forlader projektet, sidder gruppen stadig med en vis viden inden for området. Så i realiteten gør det ingen forskel, om det er en ekstern konsulent eller en fast medarbejder, der arbejder på et projekt, da alle deltager på lige fod. Arbejdsformen medfører også, at der foregår en automatisk tilbageformidling af viden.

Overvejelser ved outsourcing

"Når vi vælger at outsource nogle ydelser, er det typisk, fordi projektmassen varierer over tiden og dermed behovet for ressourcer. Da det ikke er vores politik at afskedige folk, er det en nødvendighed at kunne gøre brug af konsulenter. Det er her vigtigt for os, at de faglige kvaliteter er i orden, men også at konsulenten fungerer i det specifikke team," udtaler R&D manager, Bo Holst.

Et nyt samarbejde er en investering i starten, da viden skal opbygges. Men samtidig kan man forvente, at der forankres en viden i konsulentvirksomheden, som senere kan benyttes ved lignende projekter. I den sammenhæng vil en konsulentvirksomhed af en vis størrelse være at foretrække, da fleksibiliteten hermed øges.

Lignende erfaring vigtig

"Firmaer, der er vant til at bygge kraner eller broer, er ikke typisk dem, vi gør brug af. Vi lægger meget vægt på, at samarbejdspartneren har en god forståelse for det, vi arbejder med, og det er konstruktion af apparater," siger R&D manager, Bo Holst.

En samarbejdspartner vælges ud fra en screening af markedet med udgangspunkt i bl.a. firmaets referencer, men også baseret på om man tror på samarbejdet på lang sigt. Udover dette er ting som kompetence, faglighed, kemi og tillid vigtige. Danfoss Drives a/s oplever dog ofte den geografiske placering som en udfordring, når det gælder om at finde samarbejdspartnere.

Fremtiden

Bo Holst mener, at brugen af konsulenter vil øges fremover primært på grund af spidsbelastningsperioder.

"Hvis du ser på et produkt, kommer der et tidspunkt, hvor næsten alle grundkomponenter skiftes ud, hvilket medfører en stor arbejdspuddel. Herefter kan du høste frugterne for en stund, men det er kun et spørgsmål om tid, før forbedringsprocessen starter igen. Trenden er således, at der bliver kortere og kortere mellem disse skift," afslutter R&D manager Bo Holst.

"Da det ikke er vores politik at afskedige folk, er det en nødvendighed at gøre brug af konsulenter".

Schur Packaging Systems a/s

Øget brug af eksterne konsulenter til udjævning af spidsbelastningsperioder giver ekstra kapacitet og ny inspiration.

Schur Packaging Systems a/s har i deres udviklingsområde gennem en længere periode benyttet sig af eksterne konsulenter. Specielt i forbindelse med deres pakke- og håndteringsafsnit, hvor man især på el- og styringssiden har hyret eksterne konsulenter for at øge kapaciteten.

"Når man benytter eksterne folk, er det vigtigt at gøre sig klart, hvilken opgave der skal løses. Man skal være sikker på, at der er nok arbejde, og at opgaven er til at gå til uden for meget spørgen eller venten. Brugen af konsulenter betyder, at vi får kapacitet til at løse opgaver, der ellers ikke ville have været muligt at lave", udtaler Group Manager Lars Nygaard.

Erfaringer med konsulentbrug

"En af de største fordele ved at benytte eksterne konsulenter er, at de kan arbejde uforstyrret og koncentreret på en opgave. Konsulenterne er ikke "en del af familien" som vores egne ansatte, og behøver derfor ikke sættes ind vores overordnede mål og handlingsplaner på samme måde. Konsulenterne kan arbejde målrettet uden de store mødeaktiviteter, og det er en stor fordel", siger Lars Nygaard.

Schur Packaging Systems a/s vægter idegenereringsfasen højt. Det er farligt at vælge den første og bedste løsning, derfor benytter man samarbejdet mellem egne ansatte og de eksterne konsulenter til at skabe så mange ideer som muligt. Efterfølgende gives en faktuel vurdering af hvilken løsningsmetode, der bør vælges.

"De eksterne konsulenter ser med friske øjne, og har en specialviden og erfaring om forskellige fremstillingsprocesser og materialevalg, som vi kan drage fordel af. Samspillet mellem vores erfaring og konsulenternes input har givet nogle nye muligheder, hvor vi udnytter den moderne

teknologi bedre", fortsætter Lars Nygaard. Den erfaring og viden, der oparbejdes i løbet af et projekts løbetid, skal selvfølgelig forblive i virksomheden. Konsulenter får gennem projektdeltagelsen en dyb indsigt i projektets processer. Hos Schur Packaging Systems a/s dokumenteres denne viden i systemerne samt gemmes på en intern server. Dermed forbliver den oparbejdede knowhow i firmaet.

Referencerammen tæller

Når en ekstern konsulent vælges, er der flere aspekter, der tæller. Hos Schur Packaging Systems a/s er der ikke krav til størrelsen af leverandørfirmaet, men til gengæld er det ikke uvæsentligt, hvem der er på firmaets referenceliste.

"Det er mest konsulentens faglige kompetencer, der spiller ind, og så er det altid interessant at komme til at arbejde sammen med en konsulentvirksomhed, der besidder en stor videnspalette. For DIS's vedkommende betyder det, at den enkelte konsulent, som vi har siddende, har et godt bagland at trække på", siger Lars Nygaard.

Konsulentbrug på sigt

Hos Schur Packaging Systems a/s beregnes den fremtidige belastning og ressourcebehovet for udviklingsområdet løbende, og i perioder, hvor timingen af kundeleverancerne medfører spidsbelastninger, planlægger man behovet for eksterne ressourcer.

"Filosofien er, at man blot sender konsulenterne hjem, når der ikke er arbejde nok. Vores holdning er, at man må give folk en rimelig ramme at arbejde indenfor, og vi giver vores leverandører et passende vindue, så de også kan planlægge deres arbejde. Så længe der er flere opgaver end huset selv kan nå, vil vi benytte os af eksterne konsulenter", afslutter Lars Nygaard.



Group Manager Lars Nygaard

"Når man benytter eksterne folk, er det vigtigt at gøre sig klart, hvilken opgave der skal løses."



DIS

Dansk IngeniørService A/S

Jegstrupvej 96A
8361 Hasselager
Danmark

Agern Allé 3
2970 Hørsholm
Danmark

Tlf: 87 38 74 50
Fax: 87 38 74 75

45 53 74 50
45 53 74 75

E-mail: mail@d-i-s.dk
Website: www.dis.dk

**innovative
engineering**

Redaktion

Michael Gadeberg
Lene Fischer Holm
Charlotte Kristiansen

Dansk IngeniørService

Firmaet blev grundlagt i juli 1997 i Udviklingsparken af Teknikumingeniør Michael Gadeberg og Civilingeniør Ph.d. Carsten V. Møller. DIS flyttede i marts 2001 til Jegstrupvej i Hasselager ved Århus, hvor firmaet siden har haft til huse. Den 1. januar 2003 udvidede DIS med en afdeling i Forskningscentret ved Hørsholm på Sjælland, og pr. 1. juli 2003 blev DIS omdannet til et aktieselskab.

Dansk IngeniørService

- udvikler produkter, maskiner og produktionsudstyr for industrien
- leverer ingeniørressourcer og kompetencer til industrien

DIS tager ansvar - vi leverer det, vi rådgiver om.

Kort nyt fra DIS

Nye medarbejdere

Pr. 17.11 startede Mads Damgaard Nielsen. Mads er uddannet maskiningeniør fra Ingeniørhøjskolen i Århus med speciale i maskinkonstruktion. Mads har bl.a. erfaring fra Crisplant med konstruktion af transportsystemer.

Hans Christian Olesen er derudover blevet ansat. H.C. har tidligere arbejdet for Enkotec A/S, og er Civilingeniør med speciale i maskinstyring fra Aalborg Universitet.

Vores sekretær Heidi Poggianti er kommet tilbage fra barselsorlov, hvilket betyder, at barselsvikaren Anne Mette Lavrsen nu er startet i en nyoprettet stilling som regnskabs- og salgskoordinator i DIS.

Samtidig har vi måttet sige farvel til Morten S. Pedersen, da han har søgt nye udfordringer.

DIS på teambuildingtur på Sjælland

Den 10. november 2003 tog DIS på tur til Sjælland for at fejre den flotte placering i Gazelle konkurrencen, og for at alle medarbejdere fik mulighed for at bese DIS-kontoret i Hørsholm. Turen bød på bowling, overnatning på hotel Comwell i Holte samt arbejde med emnet kommunikation.

Nyt område hos DIS - ATEX-direktivet

Projektingeniør Simon Colding er ansvarlig for vejledning i brugen af ATEX-direktivet.

Direktivet omfatter materiel, der skal anvendes i eksplosionsfarlig atmosfære. Udstyr taget i brug før den 30.6. 2003 er ikke omfattet.

*DIS
ønsker
godt
nytår til
alle*
